



AVISO DE PRIVACIDAD DEL GRUPO FINANCIERO HSBC Y SUS EMPRESAS AFILIADAS Y SUBSIDIARIAS

En cumplimiento con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y de su Reglamento, de acuerdo a lo publicado en el DOF con fecha cinco de julio de dos mil diez, se emite el presente Aviso de Privacidad en los siguientes términos:

■ IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES A RECABAR.

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, Grupo Financiero HSBC S.A. de C.V. y sus empresas afiliadas y subsidiarias (en adelante el “**Grupo HSBC México**”¹), señalan como Responsable de la obtención, divulgación, almacenamiento, uso, incluido acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de Datos Personales (en adelante el “**Tratamiento**”) a HSBC México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, (en lo sucesivo “**HSBC México**”), con domicilio en Paseo de la Reforma Número 347, Colonia Cuauhtémoc, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06500, Ciudad de México.

■ INFORMACIÓN A RECABAR.

Le informamos que HSBC México obtendrá sus Datos Personales a través de las siguientes formas:

1. Personalmente: Cuando usted acude a cualquiera de las sucursales y módulos de HSBC México o a las oficinas de Grupo HSBC México y cuándo nuestros ejecutivos acuden a su domicilio o instalaciones, con motivo de brindar información, solicitud o trámite para adquirir nuestros productos o servicios financieros.

2. Directa: Cuando nos proporciona sus Datos Personales para utilizar, solicitar o contratar nuestros servicios y productos financieros, incluida la pre evaluación y evaluación, hacer uso de nuestras aplicaciones y/o sistemas, participar en promociones, ofertas, campañas, sorteos, programas, ya sea a través de nuestra página en Internet, cajeros automáticos, vía telefónica, cómputo en la nube², así también cuando solicite, registre y/o requiera la atención, seguimiento y/o alta de aclaraciones y/o quejas y/o por cualquier otro medio tecnológico, incluyendo a través de Redes Sociales o aplicaciones de mensajería instantánea.

3. Indirecta: De cualquier otra fuente documental o de información comercialmente disponibles o que sean permitidas por la Ley, cuando los proporcione otro Titular, una referencia o un referenciado, para la prestación del servicio contratado o de aplicaciones y sistemas de comunicación utilizados por el Titular vinculados a números de teléfono o correos electrónico que el Titular haya proporcionado y cuyo perfil o vinculación sea pública, tales como Redes Sociales o aplicaciones de mensajería instantánea. Dicha información se considerará completa y correcta hasta que el Titular no manifieste lo contrario o presente solicitud de actualización de datos.

Las categorías de Datos Personales a recabar y sujetas a tratamiento son:

- a) Datos de identificación y contacto, incluyendo la imagen del Titular de los Datos Personales.
- b) Datos patrimoniales.
- c) Datos financieros.
- d) Datos académicos.



- e) Datos laborales.
- f) Datos migratorios.
- g) Datos sobre los dispositivos de acceso a los canales electrónicos de HSBC México, incluyendo su localización geográfica, y datos de comportamiento biométricos no sensibles.
- h) Datos sobre comportamiento en canales electrónicos, tales como tiempo de uso, la región de la conexión, los espacios o información consultada.
- i) Datos de usuario o contacto y perfil necesario para comunicarse a través de aplicaciones y sistemas de comunicación utilizados por el Titular, incluyendo Redes Sociales o aplicaciones de mensajería instantánea.

Las categorías de datos sensibles³ a recabar y sujetas a tratamiento son:

- a) Estado de salud.
- b) Características y condiciones físicas.
- c) Características personales.
- d) Datos ideológicos.
- e) Afiliación sindical o política.
- f) Datos de origen.
- g) Datos de menores de edad.
- h) Datos biométricos⁴ consistentes en huella dactilar, reconocimiento de voz, rasgos de identificación facial, los que las autoridades competentes establezcan, con la finalidad de registrar y determinar la identidad de cada individuo y/o persona.
- i) Datos de geolocalización en tiempo real, cuando, en el contexto en que se encuentren, puedan representar un riesgo para la seguridad del Titular.

Se da por consentido el tratamiento de los Datos Personales cuando se presuma que la autorización expresa a través de firma y medios de autenticación establecidos por HSBC México corresponden razonablemente al Titular de los Datos Personales.

HSBC México, verificará ante el Instituto Nacional Electoral los datos de su Credencial para Votar y al menos una de las biometrías señaladas en el inciso h), de las categorías de datos sensibles⁴ a recabar y sujetas a tratamiento, señaladas en los puntos anteriores; Así también, consultará sus Datos Personales y Datos Personales sensibles recabados y sujetos a tratamiento en el Registro Nacional de Población RENAPO.

Una vez que los Datos Personales de terceras personas, referencias personales, referenciados, beneficiarios, y tarjeta-habientes adicionales sean facilitados por usted al Responsable para el cumplimiento de las finalidades identificadas y/o generadas, usted será el responsable de los mismos y deberá informar a las terceras personas sobre la transferencia y finalidad de sus Datos Personales.

■ FINALIDADES A QUE SE SUJETARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

El Tratamiento de Datos Personales del Titular, incluyendo los Datos Personales sensibles que se recaben, y salvo que el Titular disponga lo contrario a través del medio descrito en el presente Aviso de Privacidad, tienen como finalidad: (I) ser usados para el cumplimiento de la relación derivada de la solicitud y/o contratación de nuestros productos o servicios, (II) ser usados para contactar al titular de los datos a efecto de darle continuidad a las solicitudes iniciadas o inconclusas a través de sucursales o medios autorizados por HSBC, (III) registrar,



verificar, confirmar y autenticar su identidad, (IV) detectar, investigar, prevenir y, en su caso, tomar las acciones permitidas por la ley para detener o revertir actos ilícitos o irregulares en contra del Titular, el Responsable y terceros, así como, fortalecer la seguridad de operaciones por medios electrónicos; (V) para administrar, asesorar, contratar, colocar y operar servicios y productos financieros; (VI) para realizar identificación de riesgo en la evaluación, contratación y vigencia de los productos y servicios financieros; (VII) registrar la ubicación (geolocalización) del dispositivo electrónico al realizar operaciones financieras a través de las aplicaciones de HSBC México por medio de aparatos electrónicos; (VIII) atención y seguimiento de aclaraciones y quejas; (IX) notificaciones sobre cambio en condiciones contractuales y ejercicio de derechos del Responsable, incluyendo acciones de cobranza; (X) mejorar, incluyendo brindar mayor seguridad, nuestros canales de acceso, página de internet, aplicativos y plataformas; (XI) cumplir y atender requerimientos legales de autoridades competentes nacionales e internacionales y las obligaciones derivadas de la relación jurídica entre el Titular de los Datos Personales y Grupo HSBC México o sus empresas afiliadas y subsidiarias.

Los datos personales que sean obtenidos de forma personal, directa o indirecta, podrán ser utilizados individualmente o de forma combinada con otros proporcionados, a fin de confirmar la información del Titular a través de bases de datos de terceros, ya sean públicas (incluyendo de instituciones de seguridad social y vivienda) o privadas.

Así mismo, HSBC México, podrá utilizar sus Datos Personales para el diseño, desarrollo, análisis, perfilamiento, publicidad (incluyendo la publicidad personalizada basada en el comportamiento del Titular en redes sociales), promoción, beneficios, descuentos, estudios de mercado, encuestas, notificación de sorteos, comercialización de bienes derivados de la operación de nuestros productos, así como el control de acceso.

En caso de que no desee que sus Datos Personales sean tratados para las finalidades señaladas anteriormente o descritas dentro de este Aviso de Privacidad, usted puede presentar desde este momento su solicitud de Oposición o ejercer cualquiera de sus Derechos ARCO, enviando un correo electrónico a Mexico_ARCO@hsbc.com.mx.

Para menores de edad, se entenderá que han consentido el tratamiento de sus Datos Personales, bajo los términos autorizados y/o consentidos por el tutor y/o representante legal, hasta que el Titular y/o menores de edad que cumplan con la mayoría de edad no manifiesten lo contrario.

El tratamiento de sus Datos Personales también está sujeto a procedimientos automatizados de toma de decisiones, sin intervención humana.

HSBC México, mantendrá sus Datos Personales durante la vigencia de la relación contractual o bien de acuerdo a lo establecido en el artículo 115 de la Ley de Instituciones de crédito y/o sus Disposiciones y/o cualquier otra regulación aplicable.

Una vez que se obtuvieron sus Datos Personales, el Titular podrá manifestar ante la Oficina de Protección de Datos Personales el ejercicio de sus Derechos ARCO o su negativa para el tratamiento de estos, así como su oposición para el tratamiento con respecto a las finalidades que no son necesarias, ni dieron origen a la relación jurídica con el Responsable.

■ GEOLOCALIZACIÓN.

Con la finalidad de dar cumplimiento a las disposiciones en materia de prevención del lavado de dinero y financiamiento al terrorismo, prevenir el fraude, actos delictivos y ejecutar las medidas de seguridad requeridas



por las legislaciones locales, federales e internacionales, durante el uso de medios electrónicos HSBC México podrá recopilar, registrar y en su caso transferir la geolocalización y/o localización geográfica, es decir las coordenadas de longitud y latitud del dispositivo por medio del cual el cliente realice operaciones electrónicas a las autoridades competentes.

■ **DATOS EN REDES SOCIALES.**

Al momento de darse de alta en nuestras redes sociales se tendrá por entendido que los Datos Personales del usuario (Titular de los Datos Personales) son correctos y, por ende, su nombre de usuario y los Datos Personales registrados y/o ingresados serán responsabilidad del mismo. En este sentido, Grupo HSBC México¹ no se hace responsable por alguna suplantación de personalidad y/o robo de los Datos Personales, en cualquiera de las redes sociales que se manejan.

El Responsable podrá contactar al Titular a través de sus Redes Sociales o aplicaciones de mensajería instantánea, sin que el Titular se dé de alta en nuestras Redes Sociales de forma previa, cuando la Red Social o aplicaciones de mensajería instantánea correspondiente se encuentre vinculada a otros Datos Personales proporcionados por el Titular y de forma automática la Red Social o aplicaciones de mensajería instantánea ponga en contacto al Responsable con el Titular. En este caso, el Responsable solicitará autorización al Titular en el primer contacto para utilizar la Red Social o aplicaciones de mensajería instantánea como medio de contacto.

Las redes sociales (tales como Facebook®, X®, WhatsApp® y LinkedIn®, entre otras) constituyen una plataforma de comunicación y de interconexión entre plataformas digitales de los distintos usuarios, siendo ajenas a Grupo HSBC México, por lo tanto, no se encuentran bajo responsabilidad de Grupo HSBC México. No obstante, a efecto de mantener una comunicación eficaz, dinámica e inmediata con nuestros clientes y usuarios, se podrá hacer uso de éstas u otras plataformas de comunicación para cumplir con las finalidades del presente Aviso de Privacidad. Asimismo, HSBC México informa al Titular que, para poder cumplir con las finalidades relacionadas con la generación y emisión de publicidad personalizada, HSBC México podrá permitir a las empresas de redes sociales acceder a cierta información y/o Datos Personales del Titular a través del uso de "cookies"; en el entendido de que el Titular tiene derecho de limitar el uso o divulgación de su información y/o de sus Datos Personales tal y como se indica en el siguiente apartado referente a las Opciones y Medios que HSBC México ofrece a los Titulares de Datos Personales para limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales.

La seguridad del perfil de usuario es responsabilidad del titular de la cuenta de la red social, asimismo, todo usuario al registrarse en alguna red social obligatoriamente acepta los términos y condiciones, así como las Declaraciones de Derechos y Responsabilidades (DDR), así como todos los aspectos relativos a la privacidad, protección de Datos Personales, propiedad intelectual de los contenidos y otros aspectos, son regulados por dichas cláusulas, convirtiéndolos en Datos Personales situados en fuentes de acceso público, motivo por el cual HSBC, no será responsable del uso que se le dé a los datos en las diversas redes sociales en donde el titular haya aceptado, pactado o acordado los términos y condiciones de uso.

Adicionalmente, HSBC México informa al Titular que los aplicativos, las plataformas y páginas de internet de redes sociales y otros terceros ajenos a HSBC México pueden obtener información del Titular a través de "cookies" u otras herramientas incluyendo cuando el Titular seleccione un vínculo o banner de HSBC México alojado en dichos aplicativos, plataformas y páginas de internet. Adicionalmente, terceros pueden obtener su información a través de las páginas de internet de HSBC México, tales como empresas de seguridad y proveedores de servicios. El uso de esa información estará sujeta al Aviso de Privacidad del tercero correspondiente y no será responsabilidad de HSBC México. Si tiene preguntas sobre qué terceros pueden recabar información a través de nuestra páginas y canales de acceso, favor de contactar al Departamento de Protección de Datos Personales de HSBC México a través de los canales señalados más adelante.



En ningún caso las entidades de Grupo HSBC México solicitarán información confidencial del Titular o Factores de Autenticación a través de Redes Sociales o aplicaciones de mensajería instantánea, ni permitirán la contratación de productos y/o servicios.

■ **OPCIONES Y MEDIOS QUE HSBC MÉXICO, OFRECE A LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.**

En caso de que usted quiera suspender las llamadas de publicidad, oferta de productos y beneficios, tiene como opción adicional al ejercicio de su Derecho de Oposición, la inscripción al Registro Público de Usuarios (REUS) administrado por la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF).

Los Datos Personales del Titular, serán mantenidos en estricta confidencialidad, de conformidad con las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que al efecto HSBC México implemente en sus políticas y procedimientos de seguridad.

HSBC México utiliza "cookies" que podrá colocar en su computadora y tener acceso a ellas y que le permitirán iniciar sesión en servicios y/o aplicaciones de HSBC México de acuerdo a su experiencia personal en línea, almacenando sus preferencias en su equipo para ahorrarle tiempo, eliminando la necesidad de especificar repetidamente la misma información y solo mostrar contenido personalizado y publicidad adecuada en sus posteriores visitas al sitio web. Una cookie es un archivo de texto situado por un servidor de páginas web en el disco duro de su equipo. Así mismo HSBC utiliza web beacon, el cual es una imagen usada exclusivamente para cuantificar el número de visitas del cliente.

La configuración de su equipo puede aceptar cookies automáticamente, pero si lo prefiere, puede modificar la configuración de su equipo para rechazar las cookies. Si elige rechazar las cookies, no será posible que HSBC México almacene sus preferencias en el sitio web.

■ **MEDIOS PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS DEL TITULAR.**

Con el objeto de proteger los Datos Personales, la privacidad y confianza de nuestros clientes, ponemos a su disposición la Oficina de Protección de Datos Personales, en donde el Titular de los Datos Personales, en cualquier momento podrá acceder, limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales, así como negar o revocar la autorización para su tratamiento, mediante el ejercicio de sus Derechos ARCO o de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición que la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares establece.

Para el ejercicio de los derechos de acceso podrá acudir a cualquiera de las sucursales de HSBC México, con los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal del Titular.

En el caso de solicitudes de rectificación de Datos Personales, de manera inicial el Titular podrá acudir a cualquiera de las sucursales de HSBC México para llenar el "Formato de actualización de datos" e indicar las modificaciones a realizarse en los datos asociados a su identidad para todos sus productos y servicios, así como aportar la documentación que sustente su petición. HSBC México en su carácter de Responsable de los Datos Personales, podrá realizar la actualización de los Datos Personales, únicamente a solicitud del Titular de los mismos, completando previamente por este los requisitos de seguridad establecidos por HSBC México y a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Respecto al ejercicio de los derechos de cancelación y oposición deberá presentar la solicitud por escrito; podrá obtener el formato de solicitud a través de nuestra página de internet www.hsbc.com.mx o en cualquier sucursal



de HSBC México, enviándola por correo electrónico a la clave Mexico_ARCO@hsbc.com.mx, o acudiendo al domicilio de la Oficina de Protección de Datos Personales, ubicado en Paseo de la Reforma Número 347 Piso 19, Colonia Cuauhtémoc, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06500, Ciudad de México o bien llamando a nuestro Centro de Contacto en la Ciudad de México y Área Metropolitana o desde el Interior de la Republica al 55 5721-5661.

La solicitud para ejercer los Derechos ARCO deberá contener y acompañar lo siguiente:

- a) El nombre del Titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- b) Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del Titular;
- c) La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- d) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales.

Ante incapacidad legal o natural, como es el caso de menores de edad o personas discapacitadas bajo la tutela legal de un tercero, podrán ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación Cancelación y Oposición en los términos anteriormente descritos, a través del tutor legal, previa identificación y acreditación de quien se ostenta como tutor.

En el caso del ejercicio de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición éstos podrán ser atendidos en su totalidad , siempre que no exista un impedimento legal, no se contravenga alguna Ley o disposición aplicable a HSBC México, o bien no implique usar o afectar derechos de cualquier otro Titular, es decir, si el dato (s) personal (es) que se solicita conocer contiene , implica o informa Datos Personales de otro Titular, se podrá negar el otorgamiento de dicho dato (s) salvo manifestación expresa del consentimiento de el o los Titulares de los Datos Personales solicitados por otro Titular en el ejercicio de su derecho de acceso.

El Responsable comunicará por escrito al Titular, representante legal o tutor, la respuesta a su solicitud a través del medio de contacto proporcionado en la misma, para este fin, en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió dicha solicitud en la Oficina de Protección de Datos Personales. El plazo podrá ser ampliado una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

La respuesta otorgada por HSBC México podrá prever la canalización de la solicitud del Titular a otra de las instancias pertenecientes a Grupo HSBC México, precisando cuál (es) se encuentran destinadas para atender parte o el total del contenido de su solicitud, con la finalidad de atender de forma ágil y completa la solicitud del Titular, sin que ello implique una negativa u omisión a su solicitud, derivado de que la respectiva forma parte de la respuesta y se garantiza ser atendida por dichas instancias pertenecientes a Grupo HSBC México.

Grupo HSBC México no en todos los casos podrá atender su solicitud o eliminar el tratamiento de sus Datos Personales de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal necesitemos seguir tratando sus Datos Personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación jurídica con nosotros.

- **Medios para asegurar la recepción de la respuesta.**

HSBC México podrá, dentro de los 15 días hábiles posteriores a la comunicación de la respuesta, contactar al Titular que ejerció la solicitud de Derechos ARCO, mismo que podrá realizar a través de los medios de contacto proporcionados en su solicitud para este propósito, con la finalidad de corroborar que ésta fue recibida por el Titular, así como otorgarle la opción de manifestar si dicha respuesta a su solicitud satisfizo en su totalidad lo solicitado en ésta para el ejercicio de Derechos ARCO, lo anterior en cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 98 segundo párrafo del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los



Particulares que a la letra dice “La respuesta al Titular deberá referirse exclusivamente a los Datos Personales que específicamente se hayan indicado en la solicitud correspondiente”.

▪ **Ratificación de la respuesta.**

Ante la manifestación expresa del Titular a través de cualquier medio electrónico, óptico, sonoro, visual, o a través de cualquier otra tecnología, en la que confirme que la respuesta otorgada por HSBC México satisfizo lo indicado en su solicitud de Derechos ARCO, HSBC México podrá hacer uso de la carta o formato en el que reitere la solicitud de Derechos ARCO realizada por el Titular, así como confirmar que la respuesta a la misma otorgada por HSBC México atendió satisfactoriamente su solicitud de Derechos ARCO, dicha carta o formato deberá ser firmada por el Titular como ratificación a la atención de su solicitud.

▪ **Modificación o confirmación de la respuesta.**

En caso de que el Titular manifieste su inconformidad con la respuesta otorgada por HSBC México, éste podrá ofrecer realizar una segunda revisión, con la finalidad de modificar o confirmar la inicial respuesta a su solicitud, la cual le será comunicada al Titular de acuerdo al proceso empleado para el otorgamiento de la respuesta previa, lo anterior dentro del plazo establecido de 15 días hábiles a partir de la comunicación de la respuesta a la solicitud de Derechos ARCO.

Para mayor información sobre la protección de sus Datos Personales, o cuando considere que sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición no fueron debidamente atendidos, puede contactar a nuestro Departamento de Protección de Datos Personales a través de la clave de correo Mexico_ARCO@hsbc.com.mx

■ **TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.**

HSBC México podrá realizar la transferencia o remisión⁵ de datos a:

1. Las empresas afiliadas y subsidiarias del Grupo HSBC México y Grupo HSBC a nivel nacional e internacional.
2. Terceros proveedores de servicios para el cumplimiento de las obligaciones legales adquiridas por HSBC México o por cualquiera de las empresas afiliadas y subsidiarias del Grupo HSBC México.
3. Terceros proveedores de servicios de investigación, análisis de datos, envío de información enfocada a las necesidades del Titular de Datos Personales, así como en la realización de servicios financieros necesarios o requeridos por el Titular de Datos Personales.
4. Socios comerciales con los que HSBC México o cualquier de las empresas del Grupo HSBC México, lleve a cabo convenios o contratos enfocados al desarrollo, oferta, venta o comercialización de nuevos productos, asistencias y servicios financieros en beneficio del Titular y de acuerdo a sus necesidades e investigación de antecedentes e historial crediticio.
5. Entidades que prestan servicio de corresponsalía bancaria.
6. Terceros derivado de un reestructura corporativa, incluyendo, la fusión, consolidación, venta, liquidación o transferencia de activos.
7. Entidades financieras o empresas comerciales, nacionales o extranjeras, derivado de las solicitudes de domiciliación, terminación de contratos por vía de otra entidad financiera, transferencia de recursos, entre otras, solicitadas por el cliente, así como por virtud de la subrogación, cesión, descuento o transmisión, por cualquier vía, de la cartera de HSBC México, conforme a lo dispuesto en las disposiciones legales aplicables y/o las autorizaciones gubernamentales correspondientes.
8. Prestadores del servicio denominado cómputo en la nube, siempre y cuando sean utilizados para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad.
9. Empresas que ofrezcan aplicativos, plataformas o páginas de Internet en las que HSBC México se anuncie, que sean necesarias para dicho propósito u otras de las finalidades establecidas en el presente Aviso de



Privacidad, así como redes sociales que permitan a HSBC México preparar publicidad personalizada para el Titular.

10. Autoridades aplicables y auxiliares de éstas.

11. Otras transmisiones previstas en la Ley citada y su Reglamento.

Los Terceros, Encargados y cualquier entidad receptora de Datos Personales, asumen las mismas obligaciones y/o responsabilidades de HSBC México, de conformidad con lo descrito en el presente Aviso de Privacidad. Si el tratamiento de los Datos Personales es diferente a las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad los Terceros o Encargados, asumirán la figura de Responsable del tratamiento de los Datos Personales.

El Titular de Datos Personales que genera cualquier solicitud para entablar una relación jurídica con HSBC México o por cualquiera de las empresas del Grupo HSBC México, acepta la transferencia de sus Datos Personales, en los términos descritos en el presente Aviso de Privacidad.

■ CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.

El presente Aviso de Privacidad podrá modificarse, sufrir cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, derivado a la actualización de los productos o servicios que HSBC México ofrece, por nuestras prácticas de privacidad, cambios en el modelo de negocio y/o por otras causas.

HSBC México se reserva el derecho a realizar actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, cualquier cambio o modificación le será informado a través de cualquiera de los siguientes medios:

1. Avisos en sucursales de HSBC México;
2. Avisos en el portal de Internet de HSBC México (www.hsbc.com.mx);
3. Estados de cuenta; y
4. Cualquier otro medio de comunicación público o privado previstos en los contratos que amparan las operaciones celebradas entre el Titular y HSBC México o por cualquiera de las empresas del Grupo HSBC México.

Se recomienda al Titular consultar el Aviso de Privacidad, por lo menos semestralmente, para estar actualizado de las condiciones y términos del mismo. De cualquier forma, el mismo se encuentra a su disposición, de forma directa y personal en nuestros canales de atención a clientes, incluyendo cualquier medio electrónico, óptico, sonoro, visual, o a través de cualquier otra tecnología.

Fecha de creación: 6 de julio de 2011

Versión 1.1 Última modificación marzo 2024.